IndePho

Términos de Uso del Servicio



Correo electrónico: soporte@indepho.com
997376233

www.indepho.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SERVICIOS - INDEPHO SERVICES EIRL

El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales INDEPHO SERVICES EIRL, con RUC 20603943946 (en adelante, "LA EMPRESA"), brinda sus servicios de hosting, correo electrónico y desarrollo web a sus clientes (en adelante, "EL CLIENTE"). Al utilizar nuestros servicios, EL CLIENTE acepta de manera íntegra las siguientes cláusulas:

CLÁUSULA PRIMERA: DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y LÍMITES DE ENVÍO

LA EMPRESA proporciona buzones de correo electrónico corporativo bajo las siguientes condiciones de uso obligatorio:

- Límites de Envío: Se establece un límite máximo de 150 correos electrónicos por hora por cada cuenta individual. Superar este límite podrá resultar en el bloqueo automático del servicio de salida de correos.
- Prohibición de Envío Masivo (Anti-Spam): Queda estrictamente prohibido el uso del servicio para el envío de publicidad masiva, boletines (newsletters) no solicitados o comunicación masiva de cualquier índole. EL CLIENTE reconoce que para dichos fines debe contratar servicios especializados de Email Marketing.
- Riesgos y Sanciones: Cualquier omisión a esta cláusula que comprometa la reputación del dominio, la dirección IP del servidor o resulte en la inclusión en "listas negras" (blacklists), facultará a LA EMPRESA a bloquear el servicio de forma inmediata sin lugar a reclamo ni devolución.

CLÁUSULA SEGUNDA: CONFIGURACIÓN, RESPONSABILIDAD Y RESPALDO DE DATOS EN CORREOS ELECTRÓNICOS

EL CLIENTE es el único responsable de la gestión técnica de su información bajo las siguientes premisas:

1. **Configuración POP/POP3:** LA EMPRESA solicita que las cuentas sean configuradas bajo el protocolo POP/POP3. Esto implica que los mensajes se descargan y gestionan directamente en el dispositivo del cliente. El servidor de correo opera exclusivamente como un medio de paso y un puente de almacenamiento temporal por un plazo máximo de 30 días, tras el cual los mensajes se eliminan del servidor conforme se descargan o expira dicho periodo.

2. **Responsabilidad del Contenido:** EL CLIENTE es el único responsable por el contenido, archivos adjuntos y comunicaciones almacenadas en sus dispositivos.

3. **Exclusión de Responsabilidad por Pérdida de Datos:** INDEPHO SERVICES EIRL queda exenta de toda responsabilidad por la pérdida de información, correos o archivos debido a:

    - Fallos de hardware (discos duros malogrados) en los equipos del cliente.
    - Robo de dispositivos o siniestros en las instalaciones del cliente.
    - Borrado accidental por parte de los usuarios.
    - Actos de sabotaje interno, virus o accesos no autorizados en los equipos del cliente.
    - Falta de un backup (copia de seguridad) externo gestionado por el cliente

CLÁUSULA TERCERA: SOBRE EL CONTENIDO DEL SITIO WEB

- EL CLIENTE asume la responsabilidad total y exclusiva sobre el material, información y datos que publique en su sitio web de carácter público.
- LA EMPRESA no supervisa el contenido publicado por EL CLIENTE.
- EL CLIENTE desliga a INDEPHO SERVICES EIRL de cualquier responsabilidad legal, civil o penal derivada de la exposición de datos de carácter público, infracción de derechos de autor o cualquier información que contravenga las leyes vigentes.

CLÁUSULA CUARTA: CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y SOPORTE

1. **Compromiso de Disponibilidad:** LA EMPRESA se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para brindar un servicio ininterrumpido durante la vigencia del contrato.

2. **Eventos Ajenos:** En caso de interrupciones por causas ajenas (fallas en proveedores de infraestructura global, desastres naturales, cortes de fibra óptica internacional o mantenimiento programado), LA EMPRESA se compromete a gestionar una solución con la mayor celeridad posible.

3. **Canales de Atención:** Para cualquier incidencia o consulta, EL CLIENTE dispone de los siguientes canales oficiales:
   WhatsApp: +51 997376233
   Teléfono: +51 997376233
   Correo Electrónico: soporte@indepho.com o al correo del gestor de proyectos que lo atendió.

4. **Seguridad de las Credenciales:** EL CLIENTE es responsable único de la custodia de sus nombres de usuario y contraseñas. LA EMPRESA no asume responsabilidad por accesos no autorizados (“hacking”), alteraciones de datos o envío de correos fraudulentos derivados del uso de contraseñas débiles o filtraciones en los equipos personales del CLIENTE.

5. **Vulnerabilidades Externas:** LA EMPRESA garantiza la seguridad a nivel de servidor; sin embargo, no se responsabiliza por brechas de seguridad causadas por la instalación de scripts, plugins o herramientas externas no autorizadas o mal gestionadas por EL CLIENTE dentro de su entorno de administración.

CLÁUSULA QUINTA: TITULARIDAD Y GESTIÓN DE DOMINIOS

Propiedad del Dominio: LA EMPRESA actúa únicamente como intermediario en el registro de dominios ante las entidades correspondientes (ICANN, Punto.pe, etc.). El dominio se registra a nombre del CLIENTE, quien es el titular legal.

Responsabilidad de Renovación: Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE realizar el pago de renovación antes de la fecha de vencimiento. LA EMPRESA enviará notificaciones preventivas, pero no se hace responsable por la pérdida, liberación o compra por terceros de dominios que no hayan sido cancelados a tiempo por el CLIENTE.

CLÁUSULA SEXTA: TRANSFERENCIA DE DOMINIO Y CÓDIGO DE AUTORIZACIÓN (AUTH-CODE)

Solicitud de Transferencia: EL CLIENTE tiene el derecho de solicitar el código de transferencia (Auth-Code o EPP Code) de su dominio en cualquier momento, siempre y cuando se encuentre dentro del periodo de vigencia del servicio y no mantenga deudas pendientes con LA EMPRESA.

Expiración del Servicio: Una vez que el servicio ha expirado o la fecha de vencimiento ha pasado, LA EMPRESA queda imposibilitada técnicamente de generar o entregar códigos de transferencia. EL CLIENTE reconoce que, tras el vencimiento, el dominio entra en periodos de gracia o redención regulados por las entidades internacionales, los cuales pueden tener costos adicionales ajenos a LA EMPRESA.

Procedimiento: Toda solicitud de transferencia deberá realizarse con una anticipación mínima de diez (10) días hábiles antes de la fecha de vencimiento para garantizar que el proceso se complete exitosamente ante los registradores correspondientes.

CLÁUSULA SÉPTIMA: PROPIEDAD INTELECTUAL Y PLATAFORMA PLAZABI

Propiedad de la Plataforma: EL CLIENTE reconoce que el sitio web y los servicios asociados operan bajo la plataforma Plazabi, la cual es propiedad intelectual exclusiva de INDEPHO SERVICES EIRL. El uso del servicio otorga al CLIENTE una licencia de uso no exclusiva y temporal, condicionada al pago del servicio.

Actualizaciones y Mejoras: LA EMPRESA se encarga de la gestión, mantenimiento, actualizaciones de seguridad y mejoras constantes de la plataforma Plazabi. EL CLIENTE acepta que estas actualizaciones son automáticas y necesarias para el correcto funcionamiento del servicio.

Restricciones: Queda prohibido cualquier intento de ingeniería inversa, copia del código fuente o extracción de la tecnología de Plazabi para su uso en servidores externos a LA EMPRESA.

Titularidad del Contenido del Cliente: EL CLIENTE conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre los textos, logotipos, imágenes y datos que suministre o publique en el sitio web.

Derecho de Portafolio: EL CLIENTE autoriza a LA EMPRESA a incluir el nombre de su marca y una captura visual del sitio web desarrollado en el portafolio comercial de Indepho, con el fin de ser exhibido como referencia de éxito, salvo comunicación escrita en contrario por parte del CLIENTE.

CLÁUSULA OCTAVA: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (LEY N° 29733)

Roles de Responsabilidad: En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Perú, se establece que EL CLIENTE es el Titular del Banco de Datos (responsable de la información de sus alumnos, clientes y usuarios), mientras que INDEPHO SERVICES EIRL actúa únicamente como Encargado del Tratamiento, brindando el soporte técnico y la infraestructura necesaria.

Tratamiento de Datos Sensibles: EL CLIENTE es responsable de obtener el consentimiento de sus usuarios para la recopilación de datos. LA EMPRESA no asume responsabilidad legal por el uso inadecuado, exposición o falta de consentimiento en la captura de datos sensibles que el cliente realice a través de su sitio web o correos electrónicos.

CLÁUSULA NOVENA: DE LA MOROSIDAD Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- **Suspensión Automática:** LA EMPRESA se reserva el derecho de suspender de forma temporal o definitiva el acceso al sitio web, plataforma Plazabi y servicios de correo electrónico transcurridos cinco (5) días calendario desde la fecha de vencimiento de la factura.
- **Exoneración de Responsabilidad:** LA EMPRESA no se hace responsable por la interrupción de las operaciones comerciales del CLIENTE, pérdida de ventas o cualquier perjuicio derivado de la suspensión por falta de pago.
- **Reactivación:** El servicio será reactivado únicamente tras la cancelación total de la deuda y, de ser el caso, el pago de una comisión de reactivación administrativa.

CLÁUSULA DÉCIMA: ACEPTACIÓN

El pago de la factura del servicio o el uso continuo de las plataformas de INDEPHO SERVICES EIRL constituye la aceptación tácita de estos términos y condiciones.